

# Entidades de Resolução Alternativa de Litígios

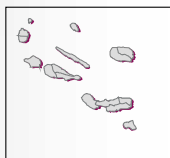
A Direção-Geral do Consumidor, enquanto entidade responsável pelo acompanhamento da Rede de Arbitragem de Consumo, divulga as Entidades de Resolução Alternativa de Litígios



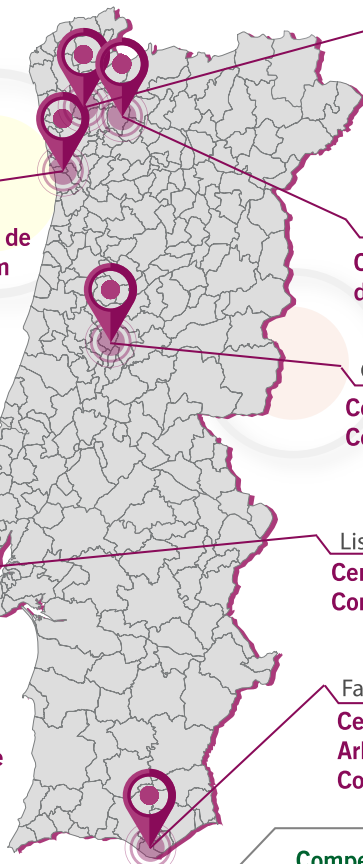
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

## Competência genérica regional

Porto  
Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto



Funchal  
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira



Braga e Viana do Castelo

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Guimarães

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Coimbra

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Lisboa

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Faro

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

## Competência genérica nacional

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

## Competência especializada nacional



Centro de Arbitragem do Setor Automóvel



Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros



ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo

Para mais informações sobre as Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo e as entidades fiscalizadoras ou reguladoras competentes consulte o Portal do Consumidor

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

( A presente informação não dispensa a consulta da Lei 144/2015, de 8 de setembro )